

УДК 351

Возможности использования системы, аналогичной системе социального кредита SCS, в сфере государственного управления человеческим капиталом (потенциалом)

Беспалько Андрей Альбертович

ООО «Центр проблем контроля и безопасности», Москва, Россия,
генеральный директор, к.э.н., bespalko.aa@cspcenter.ru

Аннотация. В статье рассмотрены потенциальные возможности использования системы, аналогичной системе социального кредита SCS, в государственном управлении человеческим капиталом (потенциалом). Приведенные примеры показывают, что применение системы социального рейтинга может быть полезным при решении ряда задач государственного управления человеческим капиталом.

Ключевые слова: система социального кредита, система социального рейтинга, управление человеческим капиталом, управление человеческим потенциалом.

The possibility of using a system similar to the social credit system SCS, in the field of public management of human capital (potential)

Andrey Bepalko,

LLC Center for problems of control and security, Moscow, Russia,
CEO, PhD Economics, bespalko.aa@cspcenter.ru

Annotation. The article discusses the potential use of a system similar to the system of social credit SCS, in the public management of human capital (potential). These examples show that the application of the social rating system can be useful in solving a number of problems of public administration of human capital.

Key words: social credit system, social rating system, human capital management, human potential management.

В 2014 году в Китае была запущена в опытную эксплуатацию система социального кредита (SCS). Это вызвало череду публикаций, дискуссий во всем мире, например, [1]. В данной статье мы не будем рассматривать технические, организационные и правовые аспекты функционирования системы социального кредита вообще, а тем более рассматривать или оценивать применяемую в Китае систему социального кредита.

Когда речь идет о системе социального кредита, речь идет не столько о кредите в финансовом смысле, а об оценке уровня доверия к отдельно взятому человеку. Учитывая широкую распространенность термина «кредит» в финансовой сфере, далее для определенности будет использоваться термин «система социального рейтинга». Целью данной статьи является определить возможные перспективы применения и развития системы социального рейтинга. Под системой социального рейтинга мы будем понимать систему оценки отдельных граждан или организаций по различным параметрам, значения которых получаются с помощью инструментов массового наблюдения и использующих технологию анализа больших данных ¹.

Современная конкуренция – это прежде всего конкуренция систем управления. Одним из наиболее важных для государства является человеческий капитал. С точки зрения теории, исследования систем управления человеческим капиталом на уровне государства, многочисленны и детальны. На практике в РФ попытки управления человеческим капиталом, в результате которых были созданы структуры, занимающиеся исключительно развитием человеческого капитала, осуществлялись преимущественно на региональном уровне, либо на корпоративном уровне. На региональном уровне можно отметить АНО Агентство по развитию человеческого капитала на Дальнем Востоке, АНО Развитие человеческого капитала Москвы, АНО

¹ https://ru.wikipedia.org/wiki/Система_социального_кредита

Развитие человеческого капитала в Крыму и Севастополе. На корпоративном уровне развитием человеческого капитала в России занимаются многие компании, прежде всего крупные государственные корпорации.

Среди мероприятий на государственном уровне можно отметить Дорожную карту «Создание Национальной системы компетенций и квалификаций» (НСКК) Национальной предпринимательской инициативы по улучшению инвестиционного климата в Российской Федерации Агентства стратегических инициатив по продвижению новых проектов¹.

Также можно отметить «Лидеры России» — это открытый конкурс для руководителей нового поколения. «Бросьте вызов тысячам управленцев и попадите в сообщество лидеров, которые определяют будущее России»².

Система социального рейтинга, как система оценки граждан может быть не только электронным «кнутом и пряником», но и являться частью более сложной системы – системы государственного управления человеческим капиталом, в масштабе государства. При таком подходе, перспективы системы социального рейтинга выглядят достаточно оптимистично. Рассмотрим, в каких сферах управления человеческим капиталом может быть применима система социального рейтинга.

Избирательная система. В широком смысле избирательная система понимается как совокупность общественных отношений, складывающихся при формировании органов государственной власти и местного самоуправления посредством реализации избирательных прав граждан. В узком смысле избирательная система связывается чаще всего с правилами проведения и установления итогов голосования и определения победителя на выборах. Все избирательные системы имеют как свои достоинства, так и недостатки. Ряд недостатков избирательных систем может быть нивелирован

¹ https://asi.ru/upload/iblock/ee7/dk_14-11-2012.pdf

² <https://лидерыроссии.рф/>

с помощью системы социального рейтинга. В частности, система сможет выступать в роли фильтра, предотвращающего попадание во власть лиц, зарекомендовавших себя не с лучшей стороны и имеющих низкое значение социального рейтинга. Предположим, что система социального рейтинга также сможет выбирать наиболее достойных граждан, не участвующих в политических партиях, и предлагать им участие в выборах в качестве кандидатов. Такой подход может в некоторой степени увеличить сменяемость руководства, а также уменьшить влияние коррупционных факторов. Таким образом, система социального рейтинга может быть использована для совершенствования, расширения и углубления демократии, а не наоборот, чего опасаются некоторые авторы, например, [2]. Таким образом, систему социального рейтинга можно рассматривать как один из элементов «электронной (цифровой) демократии», что согласуется с линией, взятой руководством Российской Федерации ¹.

Государственная и муниципальная служба. Система социального рейтинга сможет быть использована в качестве одного из элементов социального лифта, обеспечивающего кандидатов на продвижение «наверх» объективными характеристиками. Также на основании данных системы можно было бы производить отбор и приглашение граждан на государственную и муниципальную службу. Такой порядок смог бы ограничить коррупционные эффекты в кадровой политике, оградить органы государственной власти и местного самоуправления от кандидатов с низким социальным рейтингом.

Предпринимательство, частный бизнес. Применением системы социального рейтинга, направленным на повышение доверия в предпринимательской среде, сможет служить ограничение или запрет ведения

¹ Указ Президента РФ от 30.06.2012 N 918 "Об Управлении Президента Российской Федерации по применению информационных технологий и развитию электронной демократии"

бизнеса недобросовестными предпринимателями. Лишение гражданина - предпринимателя или менеджера права прямо или косвенным образом являться конечным бенефициаром, лицом, принимающим решение или влияющим на принятие решений юридическими лицами, учредителем, руководителем, менеджером организации могло бы стать серьезным стимулом для честного ведения бизнеса рядом предпринимателей. Это повысило бы уровень экономической безопасности в государстве, и сократило нагрузку на арбитражные суды, суды общей юрисдикции.

Оценка юридических лиц могла бы быть полезной для контрагентов юридических лиц, инвесторов, обслуживающих банков, потенциальных кандидатов на вакансии.

Социальные пенсии и пособия. Система социального кредита может быть использована при назначении социальных пенсий и пособий гражданам. Представляется вполне обоснованным, хотя и требует обсуждения, тезис о том, что граждане с низким показателем социального рейтинга должны получать социальные пенсии и пособия в меньшем размере, чем граждане с нормальным и высоким показателем социального рейтинга.

Безусловный базовый доход. Эксперименты по введению системы безусловного базового дохода проводились или проводятся в общей сложности в 12 странах мира (Германия, Индия, Италия, Канада, Кения, Намибия, Нидерланды, США, Уганда, Финляндия, Франция, Швейцария) с тем или иным успехом¹. Система социального рейтинга может быть использована и при организации системы безусловного базового (основного) дохода. В этом случае размер выплаты может зависеть от рейтинга гражданина, что обеспечит более справедливое, обоснованное, социально мотивированное распределение денежных средств.

¹ https://ru.wikipedia.org/wiki/Безусловный_базовый_доход

Общественный порядок. Тема дебоширов на транспорте, особенно в самолетах, уже давно стала более чем актуальной, можно сказать наболевшей: «С 4 июня [2018 года] вступают в силу изменения в Воздушный кодекс, которые дают право авиакомпаниям целый год отказывать в полете пассажирам, попавшим в "черные списки" перевозчиков. Их будет вести каждая российская авиакомпания, занося туда всех, кто скандалит на борту и не выполняет распоряжений командира... Аналогичные "черные списки" могут ввести и на железной дороге. Сейчас это активно обсуждается в отрасли» [3]. Если внесение гражданина-авиадебошира в «черный список» одной из авиакомпаний будет снижать социальный рейтинг авиадебошира, причем настолько, что такому дебоширу будет запрещено передвигаться самолетом, поездом, а также управлять автомобилем в течение определенного времени, то количество дебоширов будет очень невелико. Подобным образом может быть решена и ситуация на автомобильных дорогах: с автохамами, «обочечниками», лихачами.

Известно, что довольно трудно найти управу на граждан, регулярно нарушающих общественный порядок, шумящих по ночам. В случае если неоднократное составление протокола участковым повлечет за собой снижение социального рейтинга шумящих граждан, то с одной стороны, шуметь станет накладно, а с другой стороны, у участкового появится дополнительное реальное средство влияния.

Анализ системы социального кредита с точки зрения криминологии дан в [4,5]. Детально рассмотрены возможности системы социального кредита в сфере предупреждения и сокращения преступности.

Характеристика. В советское время большинство граждан могло получить несколько характеристик, например, служебную характеристику, а также характеристику по партийной (комсомольской) линии, характеристику по месту проживания. В настоящее время служебные характеристики, как

правило, сугубо положительные, а характеристики по партийной (комсомольской) линии отсутствуют в деловом обороте вообще. Применение системы социального рейтинга смогло бы существенно упростить проведение отбора и проверок кандидатов при приеме на работу, поступлении в высшие учебные заведения. При знакомстве люди могли бы быстрее составить суждение друг о друге с учетом данных о социальном рейтинге нового знакомого.

Разрешение (лицензия) на оружие. При рассмотрении вопроса о выдаче разрешений (лицензий) на оружие могли бы использоваться данные системы социального рейтинга, тем самым предотвращая попадание оружия к гражданам с низким социальным рейтингом.

Более того, если внимательно рассмотреть общественные дискуссии на тему разрешения короткоствольного оружия в России, то можно прийти к выводу, что складывается довольно парадоксальная ситуация. Значительная часть дискутирующих граждан абсолютно убеждена в необходимости разрешения короткоствольного оружия в России, но одновременно (!) выражает весьма обоснованные опасения в том, что в первую очередь короткоствольным оружием обзаведутся как раз те граждане, которые и представляют угрозу обществу, а потому разрешать короткоствольное оружие сейчас и в любой другой момент времени более чем рискованно. Применение системы социального рейтинга могло бы решить эту проблему.

Выводы. Приведенные выше примеры показывают, что система социального рейтинга сможет быть использована в государственном управлении человеческим капиталом (потенциалом). Эффективность применения системы социального рейтинга зависит от множества факторов. Система социального рейтинга – мощное средство, которое может служить на благо общества, разделяющего либеральные и демократические ценности. Отметим, что системы, оценивающие граждан, также могут использоваться и

авторитарными режимами для усиления контроля за гражданами. При этом навешивание каких-либо ярлыков, ведение пропаганды в отношении тех или иных систем, оценивающих граждан, вряд ли можно считать допустимой научной дискуссией. Также отметим, что во всех вышеописанных случаях для реализации и применения системы социального рейтинга требуется значительное изменение действующего законодательства.

Список литературы

1. Ma, Alexandra. China ranks citizens with a social credit system - here's what you can do wrong and how you can be punished. URL: <https://www.independent.co.uk/life-style/gadgets-and-tech/china-social-credit-system-punishments-rewards-explained-a8297486.html>
2. Hoffman, Samantha. Social Credit. URL: <https://www.aspi.org.au/report/social-credit>
3. Шадрина Т. В России открывают "черные списки" дебоширов. Российская газета, 01.06.2018, URL: <https://rg.ru/2018/06/01/rossijskie-aviakompanii-nachinaiut-vesti-spiski-aviadeboshirov.html>.
4. Буткевич С.А. Система социального кредита в китайской народной республике в зеркале криминологии. Вестник Уральского Юридического Института МВД России №1, 2019, с. 111-116.
5. Буткевич С.А. Система общественного доверия: криминологическая утопия или авторитарная идиллия? Ученые записки Крымского федерального университета имени В.И. Вернадского. Юридические науки. –2019. –Т. 5 (71). No 1. – С.129-138.

References

1. Ma, A. (2018). China ranks citizens with a social credit system - here's what you can do wrong and how you can be punished. Available at: <https://www.independent.co.uk/life-style/gadgets-and-tech/china-social-credit-system-punishments-rewards-explained-a8297486.html>
2. Hoffman, S. (2018). Social Credit. Available at: <https://www.aspi.org.au/report/social-credit>
3. Shadrina, T. (2018). V Rossii otkryvayut "chernye spiski" deboshirov [In Russia open "black lists" of brawlers]. *Rossiyskaya gazeta*, 01.06.2018. Available at: <https://rg.ru/2018/06/01/rossijskie-aviakompanii-nachinaiut-vesti-spiski-aviadeboshirov.html>.
4. Butkevich, S.A. (2019). Sistema sotsial'nogo kredita v kitayskoy narodnoy respublike v zerkale kriminologii [Social credit system in the People's Republic of China in the mirror of criminology]. *Vestnik Ural'skogo Yuridicheskogo Instituta MVD Rossii* (1), 111-116.
5. Butkevich, S.A. (2019). Sistema obshchestvennogo doveriya: kriminologicheskaya utopiya ili avtoritarnaya idilliya? [The system of public trust: criminological utopia or authoritarian idyll?]. *Uchenye zapiski Krymskogo federal'nogo universiteta imeni V.I. Vernadskogo. Yuridicheskie nauki*. Vol. 5(71), (1), 129-138.